

# Verzekeringsvoorwaarden

## Kortlopende Reisverzekering V-KRV-0523

### Algemene voorwaarden

#### Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Assistance.

#### Ons bezoekadres is:

Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam  
En ons postadres:  
Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam  
Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

#### Je mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op *jouw* vraag om hulp;
- met *je* meedenken;
- schades snel afhandelen.

#### Wie verzekeren wij?

Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat *je* tijdens de looptijd van de *verzekering(en)*:

- a. ingeschreven staat in de Nederlandse Basisregistratie Personen; en
- b. daadwerkelijk in Nederland woont.

De *verzekering* geldt niet, als *we je* al eens hebben laten weten dat *we je* niet (meer) willen verzekeren. Heb *je* al premie betaald? Dan betalen *wij* die terug.

#### Over deze *verzekering*

Deze *verzekering* is onze overeenkomst met *jou*. Lees deze voorwaarden goed door. *We* hebben geprobeerd de tekst zo begrijpelijk mogelijk te maken en tegelijkertijd de voorwaarden van *je* dekking zo duidelijk mogelijk te beschrijven.

Deze *verzekering* is gebaseerd op de informatie die *je ons* hebt gegeven toen *je* de *verzekering* afsloot. *We* bieden deze *verzekering* in ruil voor betaling van de premie, op voorwaarde dat *jij je* houdt aan alle voorwaarden van de *verzekering*.

Sommige woorden in deze voorwaarden zijn schuingedrukt. De betekenis van deze woorden beschrijven we onder 'Definities'. Woorden met een hoofdletter verwijzen naar het Dekkingsoverzicht en de daarin beschreven dekkingen. Koppen zijn alleen voor het gemak opgenomen en hebben geen invloed op *je* dekking.

#### Wat is verzekerd?

Deze *verzekering* dekt alleen plotselinge en onverwachte situaties, gebeurtenissen en schade opgenomen in deze voorwaarden. Lees deze daarom goed door.

#### Let op:

Niet alle schade is verzekerd, ook niet als de schade het gevolg is van iets wat plotseling of onverwacht gebeurt, of iets waar *je* niets aan kunt doen. Alleen schade die voldoet aan de voorwaarden die hier worden beschreven is verzekerd. In de Algemene Uitsluitingen op pagina 20 zie *je* wat niet verzekerd is.

#### Hoe lees je de *verzekeringsvoorwaarden*?

*Je verzekering* bestaat uit verschillende documenten. Staan er tegenstrijdigheden in? Dan gelden eerst de afspraken die op het verzekeringsbewijs/polisblad staan. Daarna gelden de voorwaarden van de dekkingen, vervolgens de Algemene en daarna de overige voorwaarden.

## INHOUD

<b>Algemene voorwaarden</b>	<b>1</b>	G. Wintersporten en risicosporten	12
<b>Definities</b>	<b>2</b>	H. SOS Autohulp	13
<b>Vanaf wanneer en tot wanneer ben je verzekerd?</b>	<b>6</b>	I. Reisassistentie	14
<b>Beschrijving van de dekkingen</b>	<b>6</b>	<b>Algemene uitsluitingen</b>	<b>15</b>
A. Bagage	6	<b>Schade</b>	<b>16</b>
B. Vertraging bagage	7	<b>Algemene bepalingen</b>	<b>17</b>
C. Medische kosten	7	<b>Privacyverklaring</b>	<b>18</b>
D. SOS Hulpverlening	8		
E. Aansprakelijkheid	11		
F. Ongevallen	11		

## Definities

In deze voorwaarden hebben schuingedrukte woorden de betekenis die hieronder staat.

<b>Aanhanger</b>	Toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer.
<b>Accommodatie</b>	Een hotel of ander onderkomen waarvoor <i>je</i> een reservering maakt of waar <i>je</i> overnacht, en waarvoor <i>je</i> kosten maakt.
<b>Activiteiten op grote hoogte</b>	Activiteiten waarbij hoger dan 4500 meter wordt gegaan of waarbij dit de bedoeling is, behalve als passagier aan boord van een commercieel vliegtuig.
<b>Arts</b>	Iemand die wettelijk bevoegd is als <i>arts</i> of tandarts te werken en die, indien nodig, geregistreerd is.
<b>Auto</b>	Het in Nederland geregistreerde vervoermiddel. <i>We</i> bedoelen hiermee: personenauto, autobusje, camper of motor waarmee de <i>reis</i> wordt gemaakt. De totale massa van het voertuig plus (geladen) <i>aanhanger</i> mag niet meer dan 3.500 kg zijn.
<b>Bagage</b>	Dit zijn de spullen die <i>je</i> als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op <i>reis</i> .
<b>Computersysteem</b>	Een computer, hardware, software, communicatiesysteem of elektronisch apparaat (ook een smartphone, laptop, tablet, draagbaar apparaat), server, cloud- of microcontroller of een vergelijkbaar systeem, inclusief alle bijbehorende invoer, uitvoer, gegevensopslagapparaten, netwerkkapparatuur of backupfaciliteit.
<b>Cyberberrisico</b>	Verlies, schade, aansprakelijkheid, aanspraken, kosten of uitgaven van welke aard ook, die, direct of indirect, (mede) veroorzaakt worden door, voortvloeien uit of verband houden met een of meer van de volgende gevallen: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Een ongeoorloofde, frauduleuze of <i>onwettige handeling</i>, of de dreiging daarvan, bij de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>;</li> <li>2. Een fout of nalatigheid in verband met de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>;</li> <li>3. Het geheel of gedeeltelijk onbeschikbaar zijn of het uitvallen van de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>;</li> <li>4. Verlies van gebruik, vermindering van functionaliteit, reparatie, vervanging, herstel of het terughalen van gegevens, inclusief de waarde van dergelijke gegevens.</li> </ol>

<b>Digitale/elektrische apparatuur</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids- en informatiedragers;</li> <li>2. Geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdiragers, waaronder iPods en MP3-spelers en navigatieapparatuur die niet is ingebouwd in een motorrijtuig;</li> <li>3. Computers, waaronder laptops en organisers inclusief randapparatuur, software en bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers;</li> <li>4. Radio- en televisietoestellen.</li> </ol>
<b>Eerste hulpverlener</b>	Een medewerker van een organisatie, zoals politie, ambulancedienst of brandweer, die met spoed naar de plaats van een <i>ongeval</i> of noodsituatie wordt gestuurd om hulp te verlenen en ondersteuning te bieden.
<b>Epidemie</b>	Een besmettelijke ziekte die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie wordt bestempeld als een <i>epidemie</i> .
<b>Familielid</b>	<p><i>Jouw:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Echtgenoot/echtgenote (door huwelijk of geregistreerd partnerschap);</li> <li>2. Huisgenoten;</li> <li>3. Ouders en stiefouders;</li> <li>4. Kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, adoptiekinderen of kinderen in het adoptieproces;</li> <li>5. Broers en zussen;</li> <li>6. Grootouders en kleinkinderen;</li> <li>7. Schoonouders, partner van kinderen, zwagers en schoonzussen en schoongrootouders;</li> <li>8. Ooms, tantes, neven en nichten (zoons of dochters van broers en zussen);</li> <li>9. Wettelijke voogden en voogdijkinderen; en</li> <li>10. Inwonende, betaalde mantelzorger.</li> </ol>
<b>Huisgenoot</b>	Een persoon, van ten minste 18 jaar oud, waarmee je momenteel ten minste 12 aaneengesloten maanden samenwoont.
<b>Hulpdier</b>	Een hond die individueel is opgeleid om te werken of taken uit te voeren voor een persoon met een lichamelijke, zintuiglijke, psychiatrische, verstandelijke of andere handicap.
<b>Je, jij, jou of jouw</b>	Alle personen die als verzekerden op het verzekeringsbewijs/polisblad staan.
<b>Klimsporten</b>	Activiteiten waarbij klimgordels, klimtouwen, zekeringsmiddelen, stijgieters of pikfels worden gebruikt. Hieronder valt niet: recreatief klimmen, onder begeleiding, op een klimwand.
<b>Kostbaarheden</b>	Dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers en voorwerpen van goud, zilver of platina.
<b>Letsel</b>	Lichamelijke verwonding.
<b>Lokaal openbaar vervoer</b>	Personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.
<b>Mechanisch defect</b>	Een mechanisch probleem waardoor het voertuig niet meer normaal bestuurd kan worden, zoals een elektrische storing, lekke band of opraken van vloeistoffen (behalve brandstof).
<b>Medisch begeleider</b>	Een medisch professional ingeschakeld door <i>ons</i> medische team om een zieke of gewonde persoon te begeleiden tijdens hun vervoer. Een <i>medisch begeleider</i> is opgeleid om medische hulp te verlenen aan de persoon die wordt vervoerd.
<b>Medisch noodzakelijk</b>	Hiervan is sprake als een <i>arts</i> bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.
<b>Mobiele apparaten</b>	Smartphones en tabletcomputers.
<b>Molest</b>	Hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze zes vormen van <i>molest</i> en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponerd.

<b>Natuurramp</b>	Grootschalige en extreme weers- of geologische omstandigheden die schade aan eigendommen veroorzaken, verkeer en vervoer ontregelen, voorzieningen ontwrichten of mensen in gevaar brengen, zoals een aardbeving, brand, overstroming, orkaan of vulkaanuitbarsting.
<b>Onbewoonbaar</b>	Een <i>natuurramp</i> , brand, overstroming, inbraak of vandalisme heeft zoveel schade aan een bestemming of woning veroorzaakt (inclusief langdurige afsluiting van gas, water of licht) dat een persoon daar in redelijkheid niet kan verblijven.
<b>Ongeval</b>	Een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk <i>letsel</i> of de dood van verzekerde. Een <i>arts</i> moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen <i>wij</i> ook: zonnesteek, bevriezing, verdrinking en uitputting, verhongering, uitdroging als <i>je</i> geïsoleerd raakt.
<b>Onwettige handeling</b>	Een handeling die in strijd is met de wet op de plek waar de handeling wordt gedaan.
<b>Pandemie</b>	Een <i>epidemie</i> die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie wordt bestempeld als een <i>pandemie</i> .
<b>Politieke risico's</b>	Onder <i>politieke risico's</i> verstaan we elke vorm van gebeurtenissen, georganiseerd verzet of acties die de intentie hebben of impliceren de bestaande heerser of constitutionele regering omver te werpen, te verdringen of te veranderen, met inbegrip van maar niet beperkt tot: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nationalisatie;</li> <li>• Inbeslagneming;</li> <li>• Onteigening (met inbegrip van selectieve discriminatie en gedwongen achterlating);</li> <li>• Ontneming;</li> <li>• Opeising;</li> <li>• Revolutie;</li> <li>• Rebellie;</li> <li>• Militair en toegeëigend gezag.</li> </ul>
<b>Privéreizen</b>	<i>Reis</i> of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.
<b>Quarantaine</b>	Verplichte, onvrijwillige afzondering op last van de overheid of de kapitein van een commercieel schip waarvan <i>je</i> aan boord bent tijdens <i>je reis</i> , bedoeld om de verspreiding van een besmettelijke ziekte waaraan <i>jij</i> of een <i>reisgenoot</i> bent blootgesteld te stoppen.
<b>Recreatief duiken</b>	Beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter).
<b>Redelijke en gebruikelijke kosten</b>	Het bedrag dat naar Nederlandse maatstaven wordt gerekend voor een specifieke dienst.
<b>Reis</b>	<i>Je</i> verplaatsing naar en/of verblijf in een <i>accommodatie</i> dat niet <i>je woonadres</i> is, inclusief de terugkeer naar <i>je woonadres</i> .
<b>Reisaanbieder</b>	Een reisagent, reisorganisatie, touroperator, luchtvaartmaatschappij, cruisevaartmaatschappij, hotel, spoorwegmaatschappij of andere reisdienstverlener.
<b>Reisgenoot</b>	Een persoon die samen met <i>jou</i> heen en terug reist of een <i>hulpdier</i> dat samen met <i>jou</i> reist. Een groeps- of reisleader wordt niet als <i>reisgenoot</i> beschouwd tenzij <i>je</i> dezelfde kamer deelt met de groeps- of reisleader.
<b>Risicosporten</b>	Sporten met een hoger risico dan normaal, waaronder jagen, alpinisme, <i>klimsporten</i> , abseilen, speleologie, bungeejumpen, skydiven, paragliden, hanggliden, ultralight vliegen en gliden, ijsklimmen, skeleton, bobsleeën, ijshockey, speedskiën, speedracen, skijøring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyleskiën, ski-alpinisme, paraskiën, heliskiën en onderwatersporten dieper dan de recreatieve dieptelimiet van 40 meter.

<b>Sportuitrusting</b>	Dit zijn spullen voor de recreatieve beoefening van <i>Wintersport</i> en <i>Risicosporten</i> .
<b>Terroristische gebeurtenis</b>	Een daad van terrorisme is een gewelddadige handeling met als doel een regering te beïnvloeden en/of een groot deel van de bevolking bang te maken. Deze wordt uitgevoerd door of namens een individu, organisatie of overheid die hiervoor politieke, ideologische of soortgelijke doeleinden heeft en wordt als daad van terrorisme erkend door de bevoegde autoriteiten in het land waar <i>je</i> woont.  Algemene wanordelijkheden of onrust onder de burgerbevolking, protesten, rellen, <i>molest</i> en <i>politieke risico's</i> vallen hier niet onder.
<b>Terugbetaling</b>	<i>Terugbetaling</i> of een voucher voor toekomstige reizen waar <i>je</i> recht op hebt van een <i>reisaanbieder</i> , of een <i>terugbetaling</i> of vergoeding waar <i>je</i> recht op hebt van <i>je</i> werkgever, een andere verzekeraar, een creditcardmaatschappij of een andere onderneming.
<b>Verkeersongeval</b>	Een onverwachte en ongewilde gebeurtenis in het verkeer, anders dan een <i>mechanisch defect</i> , waardoor <i>letsel</i> en/of schade aan eigendommen ontstaat.
<b>Vertrekdatum</b>	De begindatum van <i>je</i> geplande <i>reis</i> .
<b>Vervoersmaatschappij</b>	Een onderneming die passagiers vervoert tussen steden over land, over water of in de lucht. Hiermee worden niet bedoeld: 1. Autoverhuurbedrijven; 2. Particuliere of niet-commerciële vervoerders; 3. Chartervervoer, behalve groepsvervoer geregeld door <i>je</i> touroperator; 4. <i>Lokaal openbaar vervoer</i> .
<b>Verzekerde gebeurtenissen</b>	De specifiek genoemde situaties of gebeurtenissen waarvoor <i>je</i> bent verzekerd.
<b>Verzekering</b>	De afgesloten reisverzekering. Bij de <i>verzekering</i> horen: 1. Het verzekeringsbewijs of polisblad; 2. Het Dekkingsoverzicht; 3. De algemene voorwaarden, de voorwaarden van de dekkingen en de Privacyverklaring.
<b>Verzekeringnemer</b>	De (rechts)persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. Als het een natuurlijk persoon betreft moet deze ingeschreven staan in de Nederlandse Basisregistratie Personen (BRP) en minimaal 16 jaar oud zijn op de aanvraagdatum van de <i>verzekering</i> ; als het een rechtspersoon betreft moet deze in Nederland gevestigd zijn.
<b>Vrij duiken</b>	Het beoefenen van onderwatersporten zonder daarbij ademhalingsapparatuur te gebruiken.
<b>Wij, We, Ons, of Onze</b>	AWP P&C S.A. - Dutch Branch (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Assistance. Adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.
<b>Wintersporten</b>	Elke van sneeuw en ijs afhankelijke sport met een normaal risico.
<b>Woonadres</b>	<i>Je</i> geregistreerde vaste <i>woonadres</i> voor juridische en fiscale doeleinden.
<b>Zakenreizen</b>	<i>Reis</i> of verblijf met een zakelijk karakter. Deze reizen hebben te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.
<b>Zeer slecht weer</b>	Gevaarlijke weersomstandigheden, zoals stormen, orkanen, tornado's, mist, hagel-, regen-, sneeuw- of ijsstormen.
<b>Ziekenhuis</b>	Een instelling voor acute zorg met als belangrijkste taak diagnostisering en behandeling van zieke en gewonde personen onder toezicht van artsen. De instelling moet: 1. Diagnostische en therapeutische diensten verlenen; 2. Verpleegafdelingen en operatiekamers hebben; 3. Een vergunning hebben, indien vereist.

## Vanaf wanneer tot wanneer ben je verzekerd?

Je bent pas verzekerd als je de volledige premie hebt betaald en we jouw verzekeringsaanvraag hebben geaccepteerd. De begindatum en einddatum van je verzekering staan op je verzekeringsbewijs/polisblad. Alleen schade die ontstaat tijdens de looptijd van je verzekering is gedekt.

Kun je pas later terugkeren vanwege een verzekerde gebeurtenis? Dan verlengen we je verzekering totdat je kunt terugkeren naar je vertrekpunt of woonadres, of totdat je aankomt in een medische instelling voor verdere zorg na medische repatriëring of onderbreking van de reis.

## Beschrijving van de dekkingen

In dit gedeelte beschrijven wij de verschillende soorten dekkingen die in je verzekering zijn opgenomen. Wij leggen elk type dekking uit en de specifieke voorwaarden waaraan je moet voldoen om aanspraak te kunnen maken op de dekking.

### Let op:

Houd er rekening mee dat er uitsluitingen kunnen gelden.

### A. Bagage

Staat dit op je Dekkingsoverzicht? Dan ben je hiervoor verzekerd. Op je Dekkingsoverzicht staat ook tot welk(e) bedrag(en) je verzekerd bent.

Is je bagage kwijt of beschadigd geraakt of gestolen tijdens je reis? Dan vergoeden we de kosten, min de terugbetalingen waar je recht op hebt. In je Dekkingsoverzicht zie je wat wij maximaal vergoeden.

- i. Je ontvangt een vergoeding voor reparatie van de beschadigde bagage; of

- ii. Een vergoeding als de schade niet gerepareerd kan worden. De vergoeding baseren wij op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan het bedrag vanaf dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstelkosten boven dit bedrag uitkomen, dan vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is. De afschrijvingslijst voor bagage vind je op onze website onder [Afschrijvingslijst Bagage](#).

Dit geldt alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. Je hebt de nodige maatregelen genomen om je bagage veilig en heel te houden en terug te krijgen;
- b. Je hebt de schade of het verlies binnen 24 uur na de ontdekking gemeld bij de lokale autoriteiten, vervoersmaatschappij, accommodatie of reisorganisator. Je hebt een schriftelijk bewijs van deze melding met een beschrijving van de eigendommen en de waarde nodig;
- c. Je hebt in geval van diefstal van je bagage aangifte gedaan bij de politie en je hebt een proces-verbaal;
- d. Je hebt de (originele) bon of ander aankoopbewijs van elk verloren, beschadigd of gestolen artikel. Voor spullen zonder originele bon of aankoopbewijs vergoeden we maximaal 50% van de kosten om het verloren, beschadigde of gestolen artikel door eenzelfde of vergelijkbaar artikel te vervangen;
- e. Je hebt diefstal of verlies van een mobiel toestel gemeld bij je netwerkprovider en je hebt het toestel laten blokkeren.

### Zie ook :

'Voorzichtig met je spullen omgaan' in het Dekkingsoverzicht.

### Wat is niet verzekerd?

1. Dieren, waaronder ook de overblijfselen van dieren;
2. Auto's, motorfietsen, motoren, vliegtuigen, andere gemotoriseerde voer- en vaartuigen en de bijbehorende accessoires en onderdelen;
3. Sportuitrusting (behalve als Wintersport en Risicosporten is meeverzekerd);
4. Rolstoelen en andere hulpmiddelen voor mobiliteit;
5. Verbruiksartikelen, medicijnen, medische apparatuur/benodigdheden en verse producten;

6. Tickets, paspoorten, akten, blauwdrukken, stempels en andere documenten;
7. Muntgeld, bankbiljetten, creditcards, schuldbewijzen, verhandelbare waardepapieren, reischeques, effecten, ongemunt goud en zilver en sleutels;
8. Kleden en tapijten;
9. Antieke- en kunstobjecten;
10. Breekbare of broze artikelen;
11. Vuurwapens en andere wapens, inclusief munitie;
12. Immateriële eigendommen, inclusief software en elektronische gegevens;
13. Zakelijke of handelsgoederen;
14. Zaken die niet van *jou* zijn;
15. *Jouw mobiele apparaten, digitale/elektrische apparatuur en kostbaarheden* als ze zijn gestolen uit een motorvoertuig, al dan niet afgesloten;
16. *Bagage* wanneer die:
  - a. Is verzonden, tenzij vervoerd door *je vervoersmaatschappij*;
  - b. Zich in of op een aanhangwagen bevindt. Aanhangwagens bedoeld voor recreatief gebruik, zoals caravans en vouwwagens vallen hier niet onder;
  - c. Onbeheerd is achtergelaten in een niet afgesloten motorvoertuig; of
  - d. In een motorvoertuig is achtergelaten. *Je* bent wel verzekerd, als het voertuig goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moeten er sporen van inbraak zijn en moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur. Het tijdstip moet *je* kunnen aantonen met een politierapport of een bewijs van aangifte van de diefstal bij de politie.

## B. Vertraging bagage

**Staat dit op je Dekkingsoverzicht? Dan ben je hiervoor verzekerd. Op je Dekkingsoverzicht staat ook tot welk(e) bedrag(en) je verzekerd bent.**

Is *je bagage* vertraagd door een *reisaanbieder* tijdens *je reis*? Dan vergoeden we de kosten van de artikelen die *je* nodig hebt totdat *je bagage* aankomt. We vergoeden maximaal het bedrag dat in *je* Dekkingsoverzicht staat bij Vertraging *bagage*.

Deze dekking geldt alleen:

- a. als *je bagage* ten minste 3 uur vertraagd is en
- b. voor *je* heenreis (en niet voor *je* terugreis).

## C. Medische kosten

**Staat dit op je Dekkingsoverzicht? Dan ben je hiervoor verzekerd. Op je Dekkingsoverzicht staat ook tot welk(e) bedrag(en) je verzekerd bent.**

### Belangrijk:

- *Je* ontvangt alleen een vergoeding als *je* in Nederland een basiszorgverzekering hebt. Uitkeringen die *je* ontvangt van andere verzekeraars of ondernemingen worden afgetrokken van *je* claim.
- Het wettelijk eigen risico van *je* basiszorgverzekering valt onder de dekking van deze *verzekering*. Heb *je* gekozen voor een vrijwillig eigen risico? Dan is het verhoogde deel voor *jouw* rekening.

Heb *je* tijdens *je reis* spoedeisende medische of tandheelkundige zorg nodig, vanwege een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden we de naar Nederlandse maatstaven *redelijke en gebruikelijke kosten* van het lokale spoedeisende vervoer van de plaats van de gebeurtenis naar een lokale *arts* of lokale medische instelling en de *redelijke en gebruikelijke kosten* voor die zorg. We vergoeden maximaal de bedragen die in *je* Dekkingsoverzicht staan bij Medische kosten (voor tandartskosten geldt de daarvoor vermelde maximale vergoeding).

### Verzekerde gebeurtenissen

1. Tijdens *je reis* krijg *je* plotseling en onverwacht een ziekte, *letsel* of medische aandoening. Als deze niet behandeld wordt voordat *je* terugkeert naar huis kan dit ernstige gevolgen hebben (dit geldt ook als *je* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).
2. Tijdens *je reis* loop *je* gebitschade op, krijg *je* een gebitsinfectie, verlies *je* een vulling of breekt een tand af, waarvoor behandeling noodzakelijk is.

Moet *je* in een *ziekenhuis* worden opgenomen? Dan kunnen we betalingen garanderen of voorschieten, als dat wordt geaccepteerd, tot *je* maximale vergoeding voor Medische kosten.

De volgende voorwaarden en aanvullende uitsluitingen zijn van toepassing:

- a. De zorg moet *medisch noodzakelijk* zijn om een medisch noodgeval te behandelen, en de zorg moet worden verleend door een *arts*, tandarts, *ziekenhuis* of andere zorgverlener die bevoegd is om de zorg te verlenen.

- b. Deze dekking vergoedt geen zorg die meer dan 365 dagen na terugkeer van *je* buitenlandse reis in het land waar *je* woont is verleend.
- c. *Wij* vergoeden de kosten, die *je* hebt moeten maken als gevolg van een ziekte die tijdens *je* reis is ontstaan of een ongeval dat tijdens *je* reis is gebeurd.
- d. Deze dekking vergoedt geen zorg die niet spoedeisend is. De volgende zorg wordt in ieder geval niet vergoed:
1. Niet-noodzakelijke cosmetische ingrepen of zorg;
  2. Jaarlijkse of reguliere onderzoeken;
  3. Langdurige zorg;
  4. Allergiebehandelingen, tenzij de allergische aandoening levensbedreigend is;
  5. Onderzoeken of zorg na verlies of beschadiging van gehoorapparaten, gebitsprothesen, brillen en contactlenzen;
  6. Fysiotherapie, revalidatie of palliatieve zorg (behalve voor zover noodzakelijk om *je* te stabiliseren voor vervoer);
  7. Behandelingen die volgens de Nederlandse normen experimenteel zijn;
  8. Alle andere medische of tandheelkundige zorg die niet spoedeisend is.

## D. SOS Hulpverlening

Staat dit op *je* Dekkingsoverzicht? Dan ben *je* hiervoor verzekerd. Op *je* Dekkingsoverzicht staat ook tot welk(e) bedrag(en) *je* verzekerd bent.

### Belangrijk:

- Is *je* noodgeval acuut en levensbedreigend? Schakel dan onmiddellijk lokale spoedeisende hulp in.
- *Wij* verlenen geen medische of spoedeisende diensten.
- *Wij* houden *ons* aan alle nationale en internationale wetten en regels, ook aan eventuele reisbeperkingen die gelden. *Wij* kunnen *onze* diensten alleen verlenen als we de vereiste goedkeuringen van de lokale autoriteiten hebben.

### Noodevacuatie (*je* vervoer naar de dichtstbijzijnde geschikte medische instelling)

Als *je* ernstig ziek wordt, ernstig *letsel* oploopt of een medische aandoening krijgt (dit geldt ook als *je* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt) tijdens *je* reis, en *wij* stellen vast dat de lokale medische faciliteiten geen passende medische zorg kunnen bieden:

1. Overlegt *ons* medisch team met de lokale *arts* om de benodigde informatie te verkrijgen om de juiste beslissingen te nemen met betrekking tot *jouw* algehele gezondheidstoestand;
2. Bepalen *wij* wat het dichtstbijzijnde geschikte ziekenhuis of andere geschikte medische instelling is. *Wij* regelen *je* vervoer daarnaartoe en we vergoeden de kosten van dat vervoer; en
3. Regelen *wij* een medisch begeleider. *We* vergoeden de kosten daarvan als we vaststellen dat *je* die nodig hebt.  
Dit geldt alleen als:
  - a. *Jij* of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;
  - b. Alle beslissingen over *je* evacuatie worden genomen door medische professionals die bevoegd zijn in de landen waar ze hun medische beroep uitoefenen;
  - c. *Je* instemt met de beslissingen die zijn genomen door *onze* ondersteunende en medische teams. Stem *je* daar niet mee in, dan zijn *wij* niet meer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van *jouw* beslissingen. Ook kunnen we besluiten geen dekking te bieden;
  - d. Een of meer aanbieders van spoedeisend vervoer *je* van *je* huidige locatie naar het ziekenhuis of de medische instelling kunnen en willen vervoeren.

### Medische repatriëring (*je* terugkeer naar huis nadat *je* zorg hebt ontvangen)

Als *je* ernstig ziek wordt, ernstig *letsel* oploopt of een medische aandoening krijgt (dit geldt ook als *je* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt) tijdens *je* reis, en *ons* medisch team stelt samen met de behandelend *arts* vast dat *je* medisch gezien stabiel genoeg bent om te reizen:

1. Regelen en vergoeden *wij* *je* vervoer via reguliere lijndiensten van een gewone vervoerder in dezelfde klasse als *je* oorspronkelijk had geboekt voor *je* terugreis, tenzij vervoer in een andere klasse medisch noodzakelijk is. *We* vergoeden de kosten waar *je* recht op hebt, min de terugbetalingen voor ongebruikte tickets. *Je* wordt vervoerd naar een van de volgende plaatsen:
  - a. *Je* woonadres;



- b. Een plaats naar keuze in het land waar *je* woont; of
  - c. Een medische instelling in de buurt van *je woonadres* of in een plaats naar keuze in het land waar *je* woont. De medische instelling moet *je* als patiënt kunnen en willen accepteren. En de instelling moet door *ons* medisch team worden goedgekeurd als geschikt voor *je* verdere zorg.
2. Regelen *wij* een *medisch begeleider* en vergoeden *we* de kosten daarvan als *ons* medisch team vaststelt dat *je* die nodig hebt.
- Dit geldt alleen als:
- a. Speciale voorzieningen *medisch noodzakelijk* zijn voor *je* vervoer (als bijvoorbeeld meer dan één stoel *medisch noodzakelijk* is voor *jou* om te kunnen reizen);
  - b. *Jij* of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;
  - c. Alle beslissingen over *je* repatriëring worden genomen door medische professionals die bevoegd zijn in de landen waar ze hun medische beroep uitoefenen;
  - d. *Je* instemt met de beslissingen die zijn genomen door *onze* ondersteunende en medische teams. Stem *je* daar niet mee in, dan zijn *wij* niet meer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van *jouw* beslissingen. Ook kunnen *we* besluiten geen dekking te bieden;
  - e. Een of meer aanbieders van spoedeisend vervoer *je* van *je* huidige locatie naar de bestemming van *je* keuze kunnen en willen vervoeren.

### Overkomst van een vriend of familielid

Vertelt de behandelend *arts je* dat *je* meer dan 5 dagen in het *ziekenhuis* moet blijven tijdens *je reis*, of dat *je* toestand levensbedreigend is? Dan regelen en vergoeden *wij* een retourticket in de economy class van een *vervoersmaatschappij* voor één vriend of *familielid* om bij *je* te blijven, alsmede de kosten van *accommodatie* tot maximaal het bedrag dat in *je* Dekkingsoverzicht staat.

Dit geldt alleen als *jij* of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen

tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld.

### Terugkeer van afhankelijke personen (zorgen dat minderjarigen en afhankelijke personen naar huis kunnen)

Kom *je* te overlijden? Of vertelt de behandelend *arts je* dat *je* meer dan 24 uur in het *ziekenhuis* moet blijven tijdens *je reis*? Dan regelen en vergoeden *wij* het vervoer van *je* reisgenoten die jonger zijn dan 18 jaar of die van *jou* afhankelijk zijn en voortdurend toezicht en zorg nodig hebben. *We* regelen en vergoeden vervoer naar een van de volgende plaatsen:

1. *Je woonadres*; of
2. Een plaats naar keuze in het land waar *je* woont.

*Wij* regelen en vergoeden het vervoer van een volwassen *familielid* om *je* reisgenoten te vergezellen die jonger dan 18 jaar zijn of die van *jou* afhankelijk zijn en voortdurend toezicht en zorg nodig hebben, als *wij* dat noodzakelijk vinden.

Vervoer vindt plaats via een *vervoersmaatschappij* in dezelfde klasse als die *je* oorspronkelijk hebt geboekt. *We* trekken de terugbetalingen voor ongebruikte tickets waar *je* recht op hebt af van het totaal uit te keren bedrag.

Dit geldt alleen als:

- a. *Je* in het *ziekenhuis* bent opgenomen of als *je* overlijdt, en er geen ander volwassen persoon is met wie *je* samen reist en die voor de reisgenoten jonger dan 18 jaar of de van *jou* afhankelijke personen kan zorgen;
- b. *Jij* of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld.

### Repatriëring van *jouw* stoffelijk overschot

*Wij* regelen en vergoeden de redelijke en noodzakelijke diensten en benodigdheden voor het vervoer van *je* stoffelijk overschot naar een van de volgende plaatsen:

1. Een uitvaartcentrum in de buurt van *je woonadres*; of
2. Een uitvaartcentrum naar keuze in het land waar *je* woont.

Dit geldt alleen als:

- a. Iemand namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat we hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld; en
- b. *Je* tijdens *je* reis overlijdt.

Besluit een *familielid* *je* uitvaart, begrafenis of crematie te regelen op de plaats van *je* overlijden? Dan vergoeden *wij* de *noodzakelijke kosten* tot het bedrag dat het *ons* zou hebben gekost om *je* stoffelijk overschot te vervoeren naar een uitvaartcentrum in de buurt van *je* woonadres.

### Eerdere of latere terugkeer

Moet *je* *je* reis onderbreken of afbreken of moet *je* langer blijven vanwege een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden we:

- i. Noodzakelijke vervoerskosten die *je* maakt om *je* reis voort te zetten of terug te keren naar *je* woonadres.
  - *Wij* vergoeden ofwel het retourticket van de vervoerder naar *je* woonadres ofwel dat deel van *je* originele retourticket dat *je* niet terugkrijgt, maar niet beide.
- ii. Extra verblijf- en vervoerskosten als de onderbreking ervoor zorgt dat *je* langer op *je* bestemming (of de plaats van de onderbreking) blijft dan oorspronkelijk gepland. Wat we maximaal vergoeden staat in *je* Dekkingsoverzicht.

### Verzekerde gebeurtenissen:

1. *Jij* of een *reisgenoot* wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening, zo ernstig dat *je* *je* reis moet onderbreken (dit geldt ook als *jij* of een *reisgenoot* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).  
Dit geldt alleen als een *arts* *jou* of *je* *reisgenoot* onderzoekt of adviseert voordat *je* besluit om de *reis* te onderbreken.
2. Een *familielid* dat niet met *jou* samen reist wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening (dit geldt ook als het *familielid* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).  
Dit geldt alleen als de ziekte, het *letsel* of de medische aandoening volgens de *arts* levensbedreigend is en ziekenhuisopname noodzakelijk is.
3. Een *reisgenoot*, *familielid* of *je* *hulpdier* overlijdt tijdens *je* reis.

4. *Jij* of een *reisgenoot* moet tijdens *je* reis in *quarantaine* vanwege blootstelling aan:
  - a. Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte; of
  - b. Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
    - i. De *quarantaine* geldt specifiek voor *jou* of een *reisgenoot*. Dat betekent dat *jij* of een *reisgenoot* specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot *quarantaine* vanwege een *epidemie* of *pandemie*; en
    - ii. De *quarantaine* geldt niet in algemene zin:
      - (a) voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook thuisquarantaine of vergelijkbare beperkingen), of
      - (b) op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot *quarantaine* specifiek *jou* of een *reisgenoot* noemt.
5. *Jij* of een *reisgenoot* is betrokken bij een *verkeersongeval* tijdens *je* reis.  
Een van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:
  - a. *Jij* of een *reisgenoot* heeft medische zorg nodig; of
  - b. Het motorrijtuig moet worden gerepareerd omdat er niet meer veilig mee kan worden gereden.
6. *Je* bent wettelijk verplicht een gerechtelijke procedure bij te wonen tijdens *je* reis.  
Dit geldt alleen als *je* aanwezigheid niet vereist is voor *je* werk. Als *je* bijvoorbeeld aanwezig moet zijn in *je* hoedanigheid van advocaat, griffier, getuige-deskundige, wetshandhaver of een ander beroep, dan is dit niet verzekerd.
7. *Je* woonadres wordt *onbewoonbaar*.
8. *Jij* of een *reisgenoot* werkt als *eerste hulpverlener* en wordt opgeroepen vanwege een *ongeval* of noodsituatie (zoals een *natuurrampe*) om hulp te verlenen of ondersteuning te bieden tijdens de oorspronkelijk geplande *reis*.
9. *Jij* of een *reisgenoot* is als passagier aan boord van een gekaapt vliegtuig, voertuig, vaartuig of trein.
10. *Jij*, een *reisgenoot* of een *familielid* wordt als militair herplaatst of een verlof wordt ingetrokken, behalve als dit op grond van oorlog of disciplinaire maatregelen gebeurt.
11. *Je* mist ten minste 50% van *je* reis door:
  - A. Vertraging bij de *vervoersmaatschappij* (hieronder valt niet annulering door een *vervoersmaatschappij* vóór *je* vertrekdatum);

- B. Een staking, tenzij hier al mee gedreigd werd of deze al aangekondigd was vóórdat je de verzekering afsloot;
  - C. Een *natuurramp*;
  - D. Wegen die afgesloten of onbegaanbaar zijn vanwege zeer *slecht weer*;
  - E. Verloren of gestolen reisdocumenten die verplicht zijn en niet op tijd kunnen worden vervangen om je reis voort te zetten; je moet proberen om vervangende documenten te regelen, en bewijzen dat je dit hebt geprobeerd;
  - F. Sociale onrust, behalve als dit *molest* of een politiek risico wordt.
12. Een *vervoersmaatschappij* laat jou of een *reisgenoot* niet instappen op de verdenking dat jij of je *reisgenoot* een besmettelijke ziekte hebt (ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit geldt niet als je niet in mag stappen omdat je weigert de regels of voorschriften die gelden voor reizen in het algemeen of het reizen naar jouw bestemming op te volgen.
13. Je moet aanwezig zijn bij de geboorte van een kind van een *familielid*.
14. Je geboekte *accommodatie* wordt *onbewoonbaar*.
15. Familie buiten het land waar je woont kan je geen onderdak bieden tijdens je reis zoals je dat gepland had, omdat iemand in het huishouden is overleden, ernstig ziek is geworden, ernstig *letsel* heeft opgelopen of een ernstige medische aandoening heeft gekregen.
16. De overheid geeft opdracht tot een verplichte evacuatie vanwege een *natuurramp* op je bestemming, tijdens je reis.  
Dit geldt alleen als je de verzekering hebt afgesloten voordat de gebeurtenis die aanleiding is voor de verplichte evacuatie algemeen bekend werd.
17. Het motorrijtuig van jou of een *reisgenoot* krijgt een *mechanisch defect* tijdens je reis, waardoor er niet meer veilig mee kan worden gereden.
18. Het voertuig van jou of een *reisgenoot*, dat wordt gebruikt als vervoermiddel tijdens je reis, wordt gestolen.
19. Een *terroristische gebeurtenis* vindt plaats op minder dan 100 kilometer van een plaats die je aandoet tijdens je reis, zoals vermeld in je oorspronkelijke reisschema van je *reisaanbieder*. Dit geldt alleen als in de 30 dagen voorafgaand aan de boekingsdatum van je reis geen *terroristische gebeurtenis* heeft plaatsgevonden op minder dan 40 kilometer van deze plaats.

### Opsporings- en reddingskosten

Wordt je als vermist opgegeven tijdens je reis?

Of moet je worden gered uit een noodsituatie?

Dan vergoeden wij de kosten van je opsporing of redding door een professioneel team. Wij vergoeden maximaal het bedrag voor opsporings- en reddingskosten dat in je Dekkingsoverzicht staat.

### Telecommunicatiekosten

Is er sprake van een verzekerde gebeurtenis en moet je als gevolg daarvan telecommunicatiekosten maken voor contact met de alarmcentrale of een derde partij? Dan vergoeden wij deze kosten voor zover deze noodzakelijk waren.

### E. Aansprakelijkheid

**Staat dit op je Dekkingsoverzicht? Dan ben je hiervoor verzekerd. Op je Dekkingsoverzicht staat ook tot welk(e) bedrag(en) je verzekerd bent.**

#### Aansprakelijkheid voor schade aan gehuurde accommodatie

Ben je aansprakelijk voor schade aan een door jou gehuurde *accommodatie* tijdens je reis? Dan vergoeden wij de schade. We vergoeden maximaal het bedrag dat in je Dekkingsoverzicht staat bij Schade aan een gehuurde *accommodatie*. Onder deze dekking valt ook schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje omdat je de sleutel hiervan bent verloren.

Om de schade te kunnen vergoeden hebben we dan wel een officieel bewijs nodig dat je voor die schade aansprakelijk bent gesteld.

### F. Ongevallen

**Staat dit op je Dekkingsoverzicht? Dan ben je hiervoor verzekerd. Op je Dekkingsoverzicht staat ook tot welk(e) bedrag(en) je verzekerd bent.**

Heb je een *ongeval* tijdens de reis, en overlijdt je of raak je hierdoor blijvend invalide? Dan is dit verzekerd.

We keren maximaal de bedragen uit die in je Dekkingsoverzicht staan.

#### Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit

Onze medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit doet hij op basis van informatie van de behandelende arts(en). Of wij schakelen daarvoor een onafhankelijke arts in. Wij maken gebruik van de tabellen van de American Medical Association als we blijvende functionele invaliditeit vaststellen. Wij houden rekening met de mate waarin een je voor het ongeval al invalide was.

### Meerdere verzekeringen

Als je meerdere ongevallenverzekeringen bij ons hebt afgesloten, keren wij nooit meer uit dan € 125.000,-

### Niet verzekerd

Een ongeval tijdens de beoefening van *risicosporten* en bij beroepsuitoefening anders dan van administratieve, commerciële of toezichhoudende aard.

#### Bijzonderheden

1. Als je binnen twee jaar na het ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betalen wij het bedrag voor overlijden uit. Hebben wij al een bedrag betaald voor blijvende invaliditeit? Dan trekken wij dit hiervan af.
2. Is binnen twee jaar de mate van blijvende invaliditeit niet vast te stellen? Dan hebben wij het recht de uitkering uit te stellen. Wij betalen dan een wettelijke rente over het bedrag dat wij nog niet hebben uitbetaald.
3. Wij keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Ook niet als het gaat om meerdere ongevallen samen.
4. Is er sprake van overlijden door een ongeval? Dan moeten de erfgenamen toestaan dat wij sectie op het stoffelijk overschot laten verrichten. Anders is er geen dekking.
5. Heb je een ongeval gehad? Dan moet jij je laten onderzoeken door onze medisch deskundige. Of je laat je onderzoeken in een ziekenhuis dat wij aanwijzen.
6. Een arts moet verklaren of er een kans is op blijvende invaliditeit. Dit moet binnen 12 maanden na een ongeval. Anders kunnen wij niet uitkeren.
7. Bij overlijden betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen.
8. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn.
9. Bij blijvende invaliditeit betalen wij de uitkering aan jou uit. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld.

### G. Wintersport en Risicosporten

Staat dit op je Dekkingsoverzicht en op je verzekeringsbewijs/polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd. Op je Dekkingsoverzicht staat ook tot welk(e) bedrag(en) je verzekerd bent.

#### Let op:

Recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn standaard meeverzekerd, op voorwaarde dat de beoefening daarvan recreatief van aard is. Deze sporten zien wij niet als sporten met een hoger risico.

#### Het beoefenen van wintersporten en risicosporten

Als je hiervoor verzekerd hebt en dit op het verzekeringsbewijs/polisblad vermeld staat ben je voor de afgesloten dekkingen ook verzekerd tijdens de beoefening van wintersporten (inclusief deelname aan Gästerennen en Wisbiwedstrijden) en risicosporten. De voorwaarden van die dekkingen zijn dan van toepassing tijdens de beoefening van deze sporten.

#### Sportuitrusting

Je sportuitrusting is dan verzekerd onder de dekking Bagage. De voorwaarden en verzekerde bedragen van de dekking Bagage gelden dan ook voor je sportuitrusting.

#### Dekking huur sportuitrusting

Raakt je sportuitrusting kwijt of vertraagd door een reisaanbieder tijdens je heenreis? Of raakt deze beschadigd of wordt deze gestolen tijdens je reis? Dan vergoeden we de noodzakelijke kosten voor de huur van vervangende sportuitrusting voor gebruik tijdens je reis. We vergoeden maximaal het bedrag dat in je Dekkingsoverzicht staat voor de huur van sportuitrusting. Deze dekking geldt niet voor gemotoriseerde apparatuur of voertuigen. Dit geldt alleen als je de schade of het verlies binnen 24 uur na de ontdekking hebt gemeld bij de lokale autoriteiten, vervoersmaatschappij, accommodatie of touroperator, met een beschrijving van de eigendommen.

#### Gemiste sportactiviteiten

Kun je niet meedoen aan een of meer al betaalde activiteiten tijdens je reis vanwege een hieronder vermelde verzekerde gebeurtenis? Dan vergoeden we de kosten die je hebt betaald voor de activiteiten die je niet terugkrijgt, min de terugbetalingen waar je recht op hebt. In je Dekkingsoverzicht staat wat wij maximaal vergoeden voor gemiste activiteiten.

**Let op:**

Deze dekking geldt alleen vóór het begin van de activiteit.

**Verzekerde gebeurtenissen:**

1. *Jij*, een *reisgenoot* of *familielid* zou deelnemen aan de activiteit en wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening (hieronder valt ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).  
Dit geldt alleen als:
  - a. De ziekte, het *letsel* of de medische aandoening zo ernstig is dat een redelijke persoon niet zou deelnemen aan de activiteit; en
  - b. Een *arts jou* of je *reisgenoot* vóór de activiteit plaatsvindt adviseert om niet mee te doen aan de activiteit. Is dat niet mogelijk? Dan moet een *arts jou* of je *reisgenoot* onderzoeken of adviseren binnen 72 uur na de activiteit, of zo snel als redelijk mogelijk is, om de beslissing om niet mee te doen te bevestigen.
2. *Jouw familielid* dat niet meedoet aan de activiteit wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening (hieronder valt ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).  
Dit geldt alleen als de ziekte, het *letsel* of de medische aandoening volgens de *arts* levensbedreigend is, ziekenhuisopname noodzakelijk is of *jouw* zorg nodig is.
3. *Jij* of een *reisgenoot* overlijdt op of na de begindatum van je *verzekering*.
4. Een *familielid* van *jou*, of je *hulpdier* overlijdt op of in de 30 dagen voorafgaand aan de startdatum van de activiteit en op of na de begindatum van je *verzekering*.
5. Je al betaalde activiteit wordt geannuleerd door de aanbieder van de activiteit vanwege *zeer slecht weer*.
6. Je skigebied sluit 75% of meer van alle skipistes vanwege te weinig of te veel sneeuw.  
Dit geldt alleen als de sluiting voor minimaal 50% van de normale openingsuren gold op de dag, dat je de liftpas wilde gebruiken.

**H. SOS Autohulp**

**Staat dit op je Dekkingsoverzicht? Dan ben je hiervoor verzekerd. Op je Dekkingsoverzicht staat ook tot welk(e) bedrag(en) je verzekerd bent.**

Verzekerd zijn de eigen of gehuurde *auto* en *aanhanger* waarmee je de *reis* vanuit Nederland naar het buitenland maakt. Op welke vergoedingen

je recht hebt, staat in je Dekkingsoverzicht.

Valt *jouw auto* of *aanhanger* tijdens de *reis* uit door *mechanisch defect*, een *verkeersongeval* of kun je niet verder door het uitvallen van de bestuurder? Dan ben je verzekerd van:

1. Hulp door onze alarmcentrale, waarmee we bedoelen:
  - a. Het inschakelen van een professionele hulpdienst op de plek waar je *auto* staat;
  - b. Reparatie van de *auto* ter plekke, als dat binnen één uur mogelijk is;
  - c. Transport van de *auto* en *aanhanger* naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst;
  - d. Transport van de *auto* en *aanhanger* terug naar Nederland, als deze niet gerepareerd kunnen worden. De kosten van het transport mogen niet hoger zijn dan de waarde van de *auto* en de *aanhanger*.
2. Vergoeding van onverwachte kosten die je door het uitvallen van *jouw auto* moet maken.
3. De kosten van het stallen van de *auto* en/of de *aanhanger*.
4. Het opsturen van noodzakelijke onderdelen voor reparatie. De kosten van onderdelen die nodig zijn voor de reparatie worden niet vergoed.
5. Vervoer inzittenden: reiskosten van openbaar vervoer om de inzittenden met hun *bagage* naar de eindbestemming of je *woonadres* te brengen.
6. Vervangend vervoer, kosten van *accommodatie* en reiskosten: kan de *auto* niet binnen 48 uur gerepareerd worden, dan vergoeden wij:
  - a. de huur van een soortgelijk voertuig;
  - b. óf de reiskosten naar en de kosten van de dichtstbijzijnde *accommodatie*;
  - c. óf de reiskosten per trein (2e klasse) naar de eindbestemming of je *woonadres* plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kies je voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar je *woonadres*.
7. Kan de bestuurder niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan vergoeden wij:
  - a. de kosten voor een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar je *woonadres*;
  - b. óf de reiskosten per trein (2e klasse) naar je *woonadres*;
  - c. óf de noodzakelijke extra kosten voor *accommodatie*.

8. Kosten voor ophalen na reparatie: voor het ophalen van de gerepareerde *auto* of *aanhanger* vergoeden *wij* voor één persoon de treinkosten (2e klasse). Als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld vergoeden *wij* de kosten tot maximaal het bedrag dat hiervoor in *je* Dekkingsoverzicht staat.

#### **Verzekerde gebeurtenissen:**

1. Uitvallen van de bestuurder door een ernstige ziekte of ernstig *ongeval*;
2. Uitvallen van de *auto* door een *mechanisch defect* of een *verkeersongeval*;

#### **Niet verzekerd:**

- Hulp en kosten die *je* maakt zonder toestemming van de alarmcentrale.
- Kosten die *je* normaal ook zou maken, zoals geplande *reis-* en verblijfkosten. Voorbeelden hiervan zijn maaltijden, maar ook de kosten van brandstof, parkeergelden en dergelijke.
- Gebeurtenissen die ontstaan terwijl de bestuurder niet bevoegd is om te rijden of niet in het bezit is van een geldig rijbewijs.
- Slecht onderhouden *auto's* en *auto's* die niet voor wettelijke aansprakelijkheid verzekerd zijn.
- *Auto's* die niet APK goedgekeurd zijn en/of overbelast zijn.

#### **Bijzonderheden:**

- De dekking voor reiskosten en/of vervangend vervoer geldt ook als de *auto* of de *aanhanger* binnen 7 dagen voor het begin van de geboekte *reis* uitvalt.
- De kosten van transport naar Nederland worden ook vergoed als de *auto* na diefstal wordt teruggevonden en *je* er nog belang bij hebt.

## **I. Reisassistentie**

*We* zijn 24 uur per dag bereikbaar voor *je* als *je* *ons* nodig hebt tijdens *je* *reis*. Waar *je* ook bent, *we* staan voor *je* klaar. *We* hebben een wereldwijd netwerk en teams van medewerkers die verschillende talen spreken.

#### **Een arts of medische instelling vinden**

Als *je* medische zorg nodig hebt tijdens *je* *reis*, dan kunnen *we* *je* helpen om een *arts* of medische instelling te vinden.

#### **Toezicht op je zorg**

Als *je* in het *ziekenhuis* wordt opgenomen, houdt *ons* medisch team contact met *jou* en *je* behandelend *arts*. *We* kunnen ook *je* familie en *arts* thuis informeren over *je* ziekte of *letsel* en ze op de hoogte houden van *je* toestand.

#### **Hulp bij verlies van reisdocumenten**

Als *je* paspoort of andere reisdocumenten kwijt raken of gestolen worden, dan kunnen *we* *je* helpen om vervangende documenten te regelen en *je* reisplannen aan te passen als dat nodig is.

#### **Noodvertalingen**

*We* kunnen *je* helpen met vertaaldiensten als *je* hulp nodig hebt in het buitenland.

#### **Spoedberichten**

*We* kunnen *je* helpen om een dringend bericht te sturen naar iemand thuis.

## Algemene uitsluitingen

Hier worden de algemene uitsluitingen beschreven die van toepassing zijn op alle dekkingen van *je verzekering*. Een "uitsluiting" is iets dat niet is verzekerd.

Deze *verzekering* biedt geen dekking, vergoeding of diensten bij activiteiten in strijd met geldende wet- of regelgeving, zoals economische of commerciële sancties en embargo's.

Als *je* reist of handelt tegen de voorschriften of adviezen van een overheid dan bestaat er geen dekking voor gebeurtenissen of schade die direct verband houden met de reden op grond waarvan dit advies of voorschrift is afgegeven.

*Wij* vergoeden geen schade of bieden geen hulp die een direct of indirect gevolg is van een van de volgende algemene uitsluitingen als dit geldt voor *jou*, een *reisgenoot* of een *familielid*:

1. Iedere schade, toestand of gebeurtenis die al bekend, te voorzien of te verwachten was op het moment dat *je* de *verzekering* afsloot;
2. *Letsel* opzettelijk toegebracht aan jezelf of een zelfmoordpoging van *jou*;
3. Normale zwangerschap of bevalling zonder complicaties. Is normale zwangerschap of bevalling zonder complicaties duidelijk vermeld als verzekerde gebeurtenis bij Annulering of Af- of onderbreking van de *reis*? Dan is dit wel verzekerd;
4. Het gebruik of misbruik van alcohol of drugs, of daaraan gerelateerde fysieke symptomen. Dit geldt niet voor medicijnen voorgeschreven door een *arts* en gebruikt zoals voorgeschreven;
5. Handelingen met het doel schade te veroorzaken;
6. Werken als bemanningslid (inclusief als stagiair of in opleiding) aan boord van een vliegtuig, vaartuig of commercieel voertuig;
7. Deelname aan of training voor professionele of semiprofessionele sportwedstrijden;
8. Deelname aan of training voor een amateursportwedstrijd tijdens *je reis*. Hieronder valt niet deelname aan informele recreatieve sportwedstrijden of toernooien georganiseerd door hotels, resorts of cruiseschepen voor hun gasten;
9. Deelname aan/het beoefenen van:
  - a. *Activiteiten op grote hoogte*;
  - b. Vechtsporten;
  - c. Racen of racetrainingen in een gemotoriseerd voertuig of vaartuig;
  - d. *Vrij duiken*.
10. Deelname aan strafbare feiten of het overtreden van veiligheidsvoorschriften.
11. Een *epidemie* of *pandemie*, behalve wanneer en voor zover een *epidemie* of *pandemie* duidelijk wordt vermeld als verzekerd onder de afgesloten dekking(en);
12. Een *natuurramp*, behalve wanneer en voor zover een *natuurramp* duidelijk wordt vermeld als verzekerd onder de afgesloten dekking(en);
13. Lucht-, water- of andere verontreiniging, of de dreiging van uitstoot van verontreinigende stoffen, inclusief thermische, biologische en chemische verontreiniging of besmetting;
14. Nucleaire reactie, straling of radioactieve besmetting;
15. Militaire dienst, behalve wanneer en voor zover militaire dienst duidelijk wordt vermeld als verzekerd onder de afgesloten dekking(en);
16. Sociale onrust, behalve wanneer en voor zover sociale onrust duidelijk wordt vermeld als verzekerd onder de afgesloten dekking(en);
17. Een *terroristische gebeurtenis*, behalve wanneer en voor zover een *terroristische gebeurtenis* duidelijk wordt vermeld als verzekerd onder de afgesloten dekking(en). Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking van Medische kosten en SOS hulpverlening;
18. *Molest* en *politieke risico's*;
19. *Cyberrisico*;
20. Kosten naar aanleiding van acties, reiswaarschuwingen, reisadviezen of verboden van een overheid, behalve wanneer en voor zover dit duidelijk wordt vermeld als verzekerd onder de afgesloten dekking(en);
21. Volledige staking van de bedrijfsactiviteiten van een *reisaanbieder* om financiële redenen, ongeacht of faillissement wordt aangevraagd;
22. Beperkingen van een *reisaanbieder* met betrekking tot *bagage*, inclusief medische benodigdheden en apparatuur;
23. Schade veroorzaakt door langzaam werkende weersinvloeden of andere invloeden (natuurgeweld uitgezonderd), slijtage, de aard of een gebrek van de *bagage*, mot, knaagdieren en/of insecten;
24. Opzet, grove schuld of grote nalatigheid door *jou* of een *reisgenoot*;
25. *Je* bent van plan om gezondheidszorg of een medische behandeling te krijgen tijdens *je reis*.

## Schade

Met schade bedoelen *wij* de te maken kosten en te betalen vergoedingen. *Wij* vergoeden schade, door:

- een dienst te verlenen en/of;
- het verzekerde object te vervangen of;
- een financiële vergoeding te geven.

### Wat verwachten *wij* van *je*?

Zoals bij elke *verzekering* zijn er regels. Het is nodig dat *jij* *je* daaraan houdt. *Wij* verwachten dat *je*:

1. Zo snel mogelijk contact met *ons* opneemt bij schade. Doe dit:
  - a. als een verzekerde overlijdt, binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of e-mail;
  - b. als een verzekerde langer dan 24 uur in een *ziekenhuis* moet worden opgenomen, binnen 7 dagen na opname. Dit kan schriftelijk of per e-mail;
  - c. in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat *je* voor het eerst terug bent in Nederland. Heb *je* een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
2. Op *onze* voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
3. *Ons* de juiste en noodzakelijke informatie geeft en jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
4. De aanwijzingen van *onze* alarmcentrale opvolgt;
5. *Je* aan de wet houdt;
6. Goed zorgt voor *je* spullen;
7. Al het mogelijke doet om de schade te beperken;
8. Datgene naar *ons* stuurt waar *wij* om vragen.

### Hoe stellen we de schade vast en hoe vergoeden we die?

1. *Je* hoort zo snel mogelijk van *ons* of *wij* de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt.
2. Vul het (digitale) schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen *wij* de schade goed vaststellen.
3. *Je* moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen *wij* namelijk bij *je* opvragen als bewijs.
4. Vergoeden *wij* schade aan een verzekerd object? Dan mogen *wij* van *je* vragen dat *je* het eigendom aan *ons* overdraagt.
5. *Wij* betalen de vergoedingen aan *jou*, tenzij *jij* *ons* hebt laten weten dat deze aan iemand anders betaald moeten worden. Als *jij* overlijdt, worden de vergoedingen aan de wettige erfgenamen betaald.

### Expertise en contra-expertise

1. *Onze* schadebehandelaars beoordelen de schade op basis van de beschikbare stukken. In sommige gevallen kunnen *wij* ervoor kiezen om een onafhankelijke schade-expert in te schakelen.
2. Ben *je* het niet eens met de schadevaststelling door de expert? Dan kun *je* ook zelf een expert inschakelen. *Wij* raden *je* aan een deskundige uit te kiezen die door de beroepsgroep wordt erkend en zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Dit omdat er anders een kans bestaat dat *wij* niet op zijn oordeel kunnen vertrouwen.
3. Kunnen deze experts het niet eens worden? Dan benoemen ze samen een derde expert. Die stelt de schade definitief vast en *jij* en *wij* moeten *ons* hieraan houden.
4. Is het eindadvies in *jouw* voordeel? Dan betalen *wij* ook de kosten van de contra-expert en de derde expert. Is dit niet het geval, dan zijn de kosten voor *jou*. De uiteindelijke vergoeding zal nooit hoger zijn dan het maximale bedrag dat *je* in *je* Dekkingsoverzicht staat.

### Wanneer vragen *wij* betaalde schade terug?

*Wij* vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

1. Als een ander aansprakelijk is voor *jouw* schade. Dan hebben *wij* het recht om de schadevergoeding die *wij* hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
2. Als *wij* er achteraf achterkomen dat schade toch niet verzekerd is. Dan mogen *wij* de vergoeding terugvragen.



## Algemene bepalingen

### Meerdere verzekeringen

1. Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
  - a. Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding;
  - b. We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
  - c. Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een ongeval geldt deze beperking niet;
  - d. Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.
2. Heb je bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren we nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

### Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Verbond van Verzekeraars. Voor meer informatie, kun je de Privacyverklaring raadplegen.

### Hoe gaan wij met fraude om?

Een verzekering wordt op basis van vertrouwen afgesloten. Bij fraude zijn andere verzekerden en wij de dupe. Daarom doen wij er alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Bij het ontdekken van fraude nemen wij maatregelen zoals:

1. Een schade niet vergoeden.
2. Een uitgekeerde vergoeding terughalen.
3. Extra kosten die gemaakt zijn in rekening brengen.
4. De verzekering(en) bij ons opzeggen.
5. Aangifte doen bij de politie.
6. De fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
7. Doorgeven van de persoonsgegevens aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
8. De persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Fraude.
9. De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-.

### Premie betalen

1. Je moet de volledige premie binnen dertig dagen betalen en in ieder geval voordat de dekking ingaat. Doe je dit niet, dan heb je geen dekking. Je moet dan de premie betalen ook al is de verzekerde periode voorbij.
2. Wil je verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, ben je weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussenliggende periode ben je dus niet verzekerd.

### Wat doe je als je een klacht hebt?

Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op via het mailadres [klachten.nl@allianz.com](mailto:klachten.nl@allianz.com). Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je de klacht indienen bij onze directie. Ben je daarna niet tevreden over onze oplossing, leg de klacht dan voor aan de rechter. Of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Je kunt ook bellen: 0900-3552248. Of kijk op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Op de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

# Privacyverklaring

## Privacy en persoonlijke gegevens

Je leest nu onze Privacyverklaring. Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

### 1. Wie zijn wij?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij wereldwijd verzekeringen en diensten mogen aanbieden.

Allianz Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevensbescherming.

### 2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Als je een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.

- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten van fraude- en/of sanctiescreening.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

### 3. Hoe verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is jouw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van je verzekeringsovereenkomst, het beheren van hieruit voortkomende relaties en om je snel en juist te kunnen informeren.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om je te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als je deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kun je bezwaar indienen of je toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van je persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op jouw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van jouw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van je profiel. Daarnaast om je bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op je voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst

Doelen	Is jouw toestemming nodig?
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Om fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen. Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting of screening vanwege de Sanctiewet).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over je ontvangen uit openbare bronnen, zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), RDW en het Kadaster. En van andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van je nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om jouw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van jou of een betrokkene zwaarder wegen. Wil je hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Wij hebben jouw persoonlijke gegevens nodig om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Als je jouw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij je geen verzekering aanbieden die aansluit bij jouw specifieke wensen.

#### 4. Wie heeft toegang tot jouw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen. Hiervoor kunnen jouw gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden: overheden, andere Allianz Group

bedrijven, andere verzekeraars, co-verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen en banken. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van jouw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer je hier een klacht hebt ingediend over onze producten of diensten. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met Stichting CIS in het kader van fraudebestrijding.

#### 5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen je persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven je persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group jouw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde

bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group.

De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vind je op [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy). Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van je persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wil je weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

## 6. Wat zijn je rechten rondom je persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, heb je het recht om:

- Toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de verwerkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken.
- Je persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als je verhuist bent.
- Te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn je gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of wij de verwerking van jouw persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer je twijfelt of je gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.
- Je persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor jezelf of voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je hiervan gebruik wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij je naam, e-mailadres, polisnummer (als je die hebt) en je vraag. Dit kan ook online via ons aan vraagformulier op [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy).

## 7. Hoe kun je bezwaar maken?

Je kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van je persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan je verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als je bezwaar wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9.

## 8. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

We bewaren persoonlijke gegevens zeven jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

## 9. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

### Allianz Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer  
Poeldijkstraat 4, 1059 VM AMSTERDAM  
E-mail: [privacy.nl@allianz.com](mailto:privacy.nl@allianz.com)

## 10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze Privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy). Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we je direct. Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.